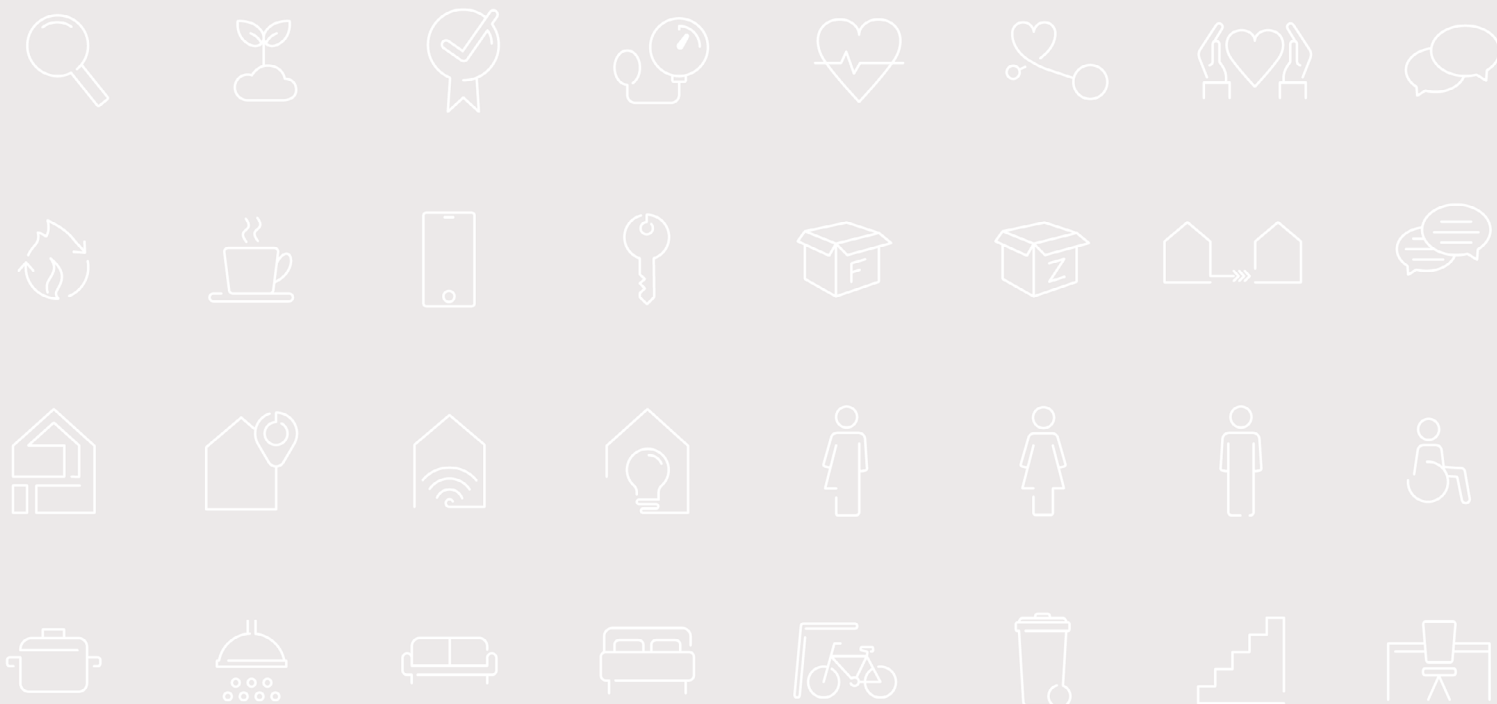


Het Tech-gesprek Hoe gaat dat bij ons met zorgtechnologie?

Werkvorm voor cliënten- en verwantenraden
over medezeggenschap over zorgtechnologie
in de gehandicaptenzorg



WAT IS HET TECH-GESPREK?

Het Tech-gesprek is een werkvorm voor cliënten- en verwantenraden in de gehandicaptenzorg. Het helpt de raad om met elkaar te praten over zorgtechnologie. Door met elkaar in gesprek te gaan, leer je van elkaar hoe raadsleden en de raad als geheel denkt over zorgtechnologie. Dat is belangrijk omdat de raden een stem hebben bij de inzet van zorgtechnologie!

De werkvorm bestaat uit 10 kaartjes met stellingen en vragen:

- Er zijn **4 kaartjes** over zorgtechnologie en jij als **cliënt**
Voor **verwanten**: dan gaan deze 4 kaartjes over jouw verwant
- Er zijn **3 kaartjes** over zorgtechnologie en de **cliënten- en verwantenraad**
- Er zijn **3 kaartjes** over zorgtechnologie en de **zorgorganisatie**

Hoe werkt het?

De secretaris of ondersteuner zet de werkvorm op de agenda. De raad kan zelf kiezen:

- Iedere vergadering 1 of 2 kaartjes bespreken
- Per keer 3 of 4 kaartjes bespreken
- Een thema-dagdeel over technologie organiseren en alle kaartjes bespreken
- Of op een andere manier: alle manieren zijn goed

De voorzitter of de ondersteuner is gespreksleider. Ze kunnen dat ook samen doen. Het gesprek over één kaartje duurt zo'n 10-15 minuten, afhankelijk van hoe groot de raad is en of raadsleden het met elkaar eens zijn. Het is goed als de gespreksleider of iemand anders belangrijke uitkomsten voor de raad opschrijft. Dit is misschien weer input voor een volgend gesprek in de raad of een actie vanuit de raad.

De kaartjes

Op de voorkant van het kaartje staat een stelling, soms met een paar aanvullende stellingen die over hetzelfde gaan. De gespreksleider leest de stelling voor. De stelling kan ook op een scherm getoond worden zodat iedereen de stelling kan zien.

Wie is het eens met de stelling? Wie is het oneens met de stelling? En waarom? Ook staat er nog een vraag die de gespreksleider kan stellen.

Er zijn geen goede of foute antwoorden! Iedereen mag een eigen mening, ervaring of verhaal hebben.

Op de achterkant van het kaartje staat een citaat of een tip ter inspiratie.

Veel succes met het Tech-gesprek!

- Op de pagina's hierachter staan de kaartjes die je kan printen.
- Een powerpoint met de kaartjes kan je [hier downloaden](#).



"Het gebruik van een bepaalde technologie moet afgestemd zijn op wat de cliënt kan en wil. Niet iedereen kan omgaan met bijvoorbeeld een medicijn dispenser."

Citaat van innovatiemedewerker Bart

"Eerder kwam de medewerker mij herinneren aan taken en afspraken, nu doet de robot dat. Die zegt dan dat ik me moet klaarmaken om naar de fysio of de dagbesteding te gaan. Of als ik de was wil doen, dan zegt de robot precies hoe ik dat moet doen. Dat vind ik fijn, want nu doe ik het zelf."

Citaat van cliënt Anna



CLIËNT

Technologie helpt mij om zelfstandiger te leven.

Door technologie doe ik meer zelf en heb ik minder hulp nodig.

Technologie geeft mij meer regie over mijn eigen leven.

Vraag: kan je een concreet voorbeeld geven?

Denk aan een app waarmee je gordijnen kan openen en sluiten, of een medicijn dispenser die een seintje geeft wanneer je medicijnen moet innemen, of een robot die helpt bij herinneren.

Citaat van persoonlijk begeleider Chiara

"Technologie moet eenvoudig en begrijpelijk zijn. Cliënten moeten echt de begeleiding en tijd krijgen om ermee om te leren gaan. En ja, dat gaat niet bij iedereen even snel."



CLIËNT

Ik voel me onzeker als ik technologie moet gebruiken.

Ik vind het moeilijk om technologie te gebruiken.

Ik raak wel eens gefrustreerd als ik iets met technologie moet doen.

Vraag: kan je een concreet voorbeeld geven?

Wat maakt je onzeker? Vind je dat de instructies niet duidelijk zijn? Of dat het te snel gaat? En is het bij alle technologie zo?

Citaat van cliënt Dennis

“Er hebben steeds meer mensen zorg nodig en er zijn steeds minder begeleiders en verzorgenden om hulp te verlenen. Met technologie kan ik meer zelf en heb ik minder hulp nodig. Dat is fijn voor mij maar ook voor mijn begeleider die dan meer tijd heeft voor andere bewoners.”



CLIËNT

Technologie hoort bij deze tijd en dus ook bij mijn zorg.

Ik gebruik zelf ook technologie, dat hoort erbij.

Mijn begeleider en ik praten weleens over technologie.

Technologie helpt mij en mijn begeleider.

Vraag: wat zijn de positieve en negatieve kanten van het gebruik van technologie?

Denk bij positieve kanten aan: meer zelfstandigheid, meedoen, trots zijn.

Denk bij negatieve kanten aan: meer eenzaamheid, het is moeilijk, beetje schaamte.

*"Als ik technologie uitprobeer, ontdek ik wat bij mij past en wat mij kan helpen
meer dingen zelf te doen."*

Citaat van cliënt Enid



CLIËNT

Ik vind het leuk om technologie uit te proberen.

Ik vind het makkelijk om technologie te gebruiken.

Vraag: Kan je een concreet voorbeeld geven?

Wat maakt het uitproberen en gebruiken van technologie leuk? En is dat altijd zo?



Gebruik de handreiking 'Meepraten en meebeslissen over technologie'. Die is speciaal ontwikkeld voor cliënten- en verwantenraden en staat vol met informatie en tips.

Tip

NB De raad is nooit eigenaar van zorgtechnologie!

Citaat van raadslid Finn

"Wij hebben als raad eens per twee maanden een overleg met de afdeling innovatie. Zo zijn we altijd op de hoogte van de plannen, en kunnen we altijd onze vragen stellen."



CLIËNTEN- EN VERWANTENRAAD

De raad moet altijd betrokken zijn bij keuzes over zorgtechnologie.

Vraag: Heeft de raad voldoende kennis om mee te praten over technologie?

Als ja, heel goed!

Als nee, welke kennis ontbreekt?



Gebruik de handreiking 'Meepraten en meebeslissen over technologie'. Die is speciaal ontwikkeld voor cliënten- en verwantenraden en staat vol met informatie en tips.

Tip

NB De raad is nooit eigenaar van zorgtechnologie!

"We horen nog wel eens achteraf dat een bepaalde technologie niet verder wordt ingezet, omdat cliënten het te moeilijk vinden of om welke reden dan ook. Dat is jammer, want de raad kan goed advies geven."

Citaat van raadslid Gabriëlle



CLIËNTEN- EN VERWANTENRAAD

Als de raad meepraat, sluit technologie beter aan bij cliënten.

Vraag: Moet de raad actief signalen ophalen bij cliënten over technologiegebruik?

Als ja, hoe worden signalen opgehaald, of hoe zouden signalen opgehaald kunnen worden?

Als nee, is dit een taak die ergens anders gedaan wordt? Hoe?



Gebruik de handreiking 'Meepraten en meebeslissen over technologie'. Die is speciaal ontwikkeld voor cliënten- en verwantenraden en staat vol met informatie en tips.

Tip

"Drie raadsleden vormen samen de werkgroep zorgtechnologie. Hierdoor komt het onderwerp vaak terug op de agenda van de raad, zo blijven we erover in gesprek."

Citaat van voorzitter cliëntenraad Hilde



CLIËNTEN- EN VERWANTENRAAD

Technologie is net zo belangrijk als andere zorgonderwerpen voor de raad.

Vraag: Vind je dat de raad ongevraagd advies mag of moet geven over technologie?

Waarom wel? Waarom niet?

Citaat van onderzoeker Jael

"Onderzoek laat zien dat de kwaliteit van zorg kan verbeteren door de inzet van technologie. Denk bijvoorbeeld aan slim incontinentiemateriaal, waardoor er minder lekkages zijn. Of aan een sensor die spanning meet, waardoor een escalatie voorkomen kan worden. Of aan een robot die cliënten helpt herinneren aan afspraken, waardoor medewerkers dit niet hoeven te doen."

Citaat van innovatiemedewerker Imre

"Technologie mag en zal nooit persoonlijk contact vervangen. De inzet van technologie maakt juist dat medewerkers meer tijd hebben voor contact. Als cliënten bijvoorbeeld sommige dingen zelf gaan doen, zonder dat de medewerker erbij is, dan heeft die medewerker meer tijd voor een ongestoord gesprek."



ZORGORGANISATIE

Technologie maakt zorg en ondersteuning beter.

Vraag: Heb je een positieve of negatieve ervaring met technologie in de zorg?

Om welke technologie ging het? En wat maakte het een positieve of negatieve ervaring?

Het is belangrijk om de inzet van technologie te evalueren. De zorgorganisatie kan cliënten en medewerkers daar vragen over te stellen. Helpt technologie om de zorg te verbeteren?

Tip

Citaat van gedragskundige Kim

“Technologie moet helpen in de zorg. Dus de technologie is niet het uitgangspunt, maar een zorgvraag. Bijvoorbeeld: hoe kunnen we, als zorgorganisatie, cliënten meer structuur in hun dag geven? Of: hoe kunnen we beter omgaan met moeilijk verstaanbaar gedrag?”



ZORGORGANISATIE

Onze zorgorganisatie zet technologie in die echt helpt.

Vraag: Om welke technologie gaat het?

Gebruiken veel cliënten deze technologie? Welke technologieën worden er veel gebruikt in jullie zorgorganisatie?

- Je bent digivaardig, als:**
- Je handig bent met het internet. Je weet bijvoorbeeld over veilige wachtwoorden.
 - Je handig bent met een smartphone, laptop of computer. Je weet bijvoorbeeld hoe je kunt scrollen of het geluid harder of zachter kan zetten.
 - Je handig bent met apps en programma's, zoals whatsapp, spelltjes of internetbankieren.

Citaat van ambassadeur Luca

"Niet iedereen zal even digivaardig zijn of worden. Dat is niet erg. Als er maar genoeg mensen zijn die alles weten over de technologie, aan wie je alles kan vragen. Dat zijn super-users of ambassadeurs, die extra training hebben gehad. Dat zijn vaak medewerkers, maar ook cliënten kunnen ambassadeur zijn!"



ZORGORGANISATIE

In onze zorgorganisatie zijn cliënten en medewerkers digivaardig genoeg om technologie te gebruiken.

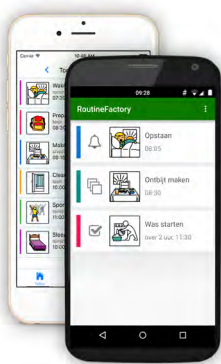
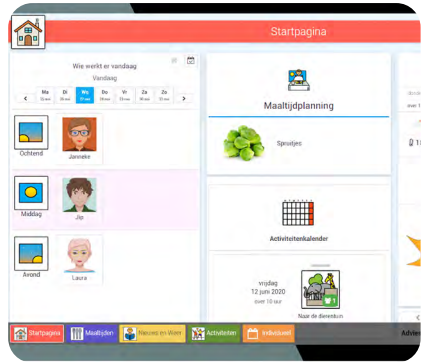
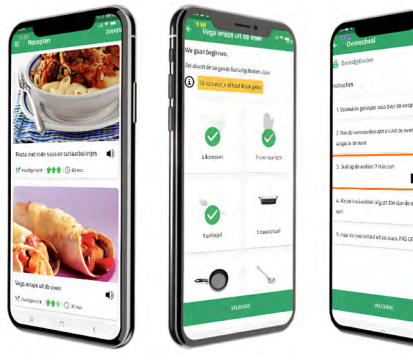
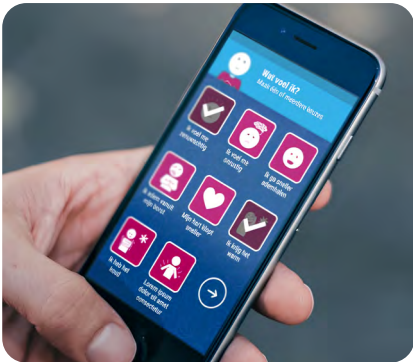
Vraag: Krijgen cliënten training om met technologie om te gaan?

Als ja, hoe ziet die training eruit?

Als nee, wat zou je willen leren?



VOORBEELDEN VAN ZORGTECHNOLOGIE



Domotica, wearables en sensoren, robotica en apps voor smartphone en tablets

Colofon

Auteurs

Femke Hulzinga en Agnes van der Poel

Meer informatie over ZoTeG

academyhetdorp.nl/academische-werkplaats-zoteg

Contact

zoteg@academyhetdorp.nl

© 2026, Academy Het Dorp / ZoTeG

Bronvermelding

Alle informatie uit deze publicatie mag worden overgenomen, mits met juiste bronvermelding: Hulzinga, F., & van der Poel, A. (2026). Het Tech-gesprek – Hoe gaat dat bij ons met zorgtechnologie? Werkvorm voor cliënten- en verwantenraden over medezeggenschap over zorgtechnologie in de gehandicaptenzorg. Arnhem: Academy Het Dorp en Academische Werkplaats ZoTeG.

Academy Het Dorp / Academische Werkplaats ZoTeG
Kemperbergerweg 139e
6816 RP Arnhem
www.academyhetdorp.nl



Academische Werkplaats ZoTeG



Academische Werkplaats ZoTeG wordt mede mogelijk gemaakt door ZonMw Goed Gebruik Hulpmiddelenzorg thuis (projectnummer 1031003210002).

