

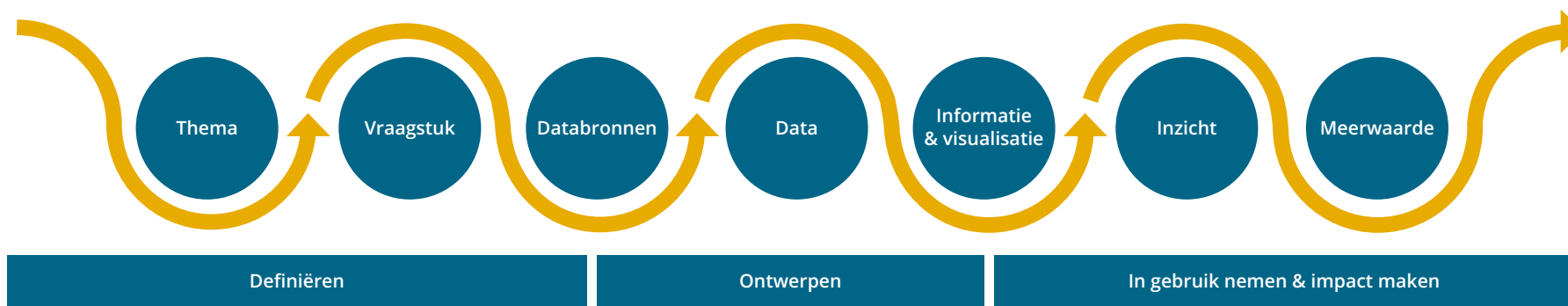


Leren Werken  
met Data  
in de gehandicaptenzorg

# Voorbeeld Participatie Matrix & rollen van **cliënten** **en naasten** in een dataproject

# Borgen van rollen van cliënten en naasten in projecten met behulp van de Participatie Matrix

De Participatie Matrix is een gebruiksvriendelijke en eenvoudige tool om rollen van cliënten, naasten en de cliëntenraad in projecten te borgen. De Matrix kan worden ingezet bij projecten en pilots rondom de inzet van (zorg) technologie en data. In dit document is een voorbeeld uitgewerkt van rollen die cliënten en naasten kunnen vervullen in diverse fasen van een project. Het voorbeeld is uitgewerkt voor een dataproject waarin gebruik gemaakt wordt van het [model voor data-ondersteund werken](#).



Figuur: [Model voor data-ondersteund werken: van thema naar meerwaarde](#)

Het voorbeeld van de Participatie Matrix dient ter inspiratie hoe in een project samenwerkingsvormen concreet kunnen worden vastgelegd. Toelichting op de rollen: de Participatie Matrix kent een oplopende mate van betrokkenheid. Cliënten, naasten of de cliëntenraad kunnen een passieve rol vervullen, bijvoorbeeld als toehoorder of meedenker – waarbij de projectleider ervoor zorgt dat zij actief worden betrokken. Aan de andere kant kunnen zij een actievere rol hebben, zoals adviseur, partner of regisseur, bijvoorbeeld als lid van het projectteam. Elk project is uniek, de rollen van cliënten, naasten en de cliëntenraad kunnen per project verschillen.

| Fase/rol                                                                                                             | Toehoorder<br>Wordt geïnformeerd | Meedenker<br>Wordt gevraagd mening te geven                                                                                                                                                                       | Adviseur<br>Geeft (on)gevraagd advies                                                                                                          | Partner<br>Werkt gelijkwaardig samen | Regisseur<br>Neemt initiatief, (eind)beslissingen |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Thema:</b><br>keuze van het onderwerp waarbij je data wil gaan inzetten. Bijvoorbeeld: hoe gaat het met de cliënt |                                  | Cliënten/ naasten wordt gevraagd mening te geven over het onderwerp. Sluit het onderwerp aan bij wat ze willen of een behoefte?                                                                                   |                                                                                                                                                |                                      |                                                   |
| <b>Vraagstuk:</b><br>het precieze probleem definiëren                                                                |                                  |                                                                                                                                                                                                                   | Cliënten/ naasten geven advies. Wat zijn voor hen belangrijke indicatoren van hun gesteldheid, gemoed of situatie? Past het vraagstuk hierbij? |                                      |                                                   |
| <b>Databronnen:</b><br>inventarisatie van benodigde informatie & databronnen                                         |                                  | Cliënten/ naasten wordt gevraagd mening te geven over gebruik van data, welke data dat zijn, hoe die gebruikt worden, de opslag ervan, akkoord zijn hierop. Cliënten/ naasten wordt gevraagd mening te geven over |                                                                                                                                                |                                      |                                                   |
| <b>Data:</b><br>beoordeling van de datakwaliteit                                                                     |                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                                      |                                                   |
| <b>Informatie inzichtelijk &amp; bruikbaar maken (visualisatie)</b>                                                  |                                  |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |                                      |                                                   |

| Fase/rol                                                                                                                                                                  | Toehoorder<br>Wordt geïnformeerd | Meedenker<br>Wordt gevraagd mening te geven                                                                                                                                                                                        | Adviseur<br>Geeft (on)gevraagd advies                                                            | Partner<br>Werkt gelijkwaardig samen | Regisseur<br>Neemt initiatief, (eind)beslissingen |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <b>Inzicht:</b><br>datavisualisaties bespreken of het gewenste inzicht helder is<br><br><b>Meerwaarde creëren:</b><br>gebruikmaken van datavisualisaties in werkprocessen |                                  | Cliënten/ naasten geven hun mening over wat verandert bij het gebruik van de datavisualisaties. In evaluaties wordt gevraagd mee te denken over de betekenis van de inzichten en of dit aansluit bij wat ze willen of een behoefte | Cliënten/ naasten geven advies. Is volgens hen het gewenste inzicht helder inzichtelijk gemaakt? |                                      |                                                   |

Bron: [www.participatiematrix.nl](http://www.participatiematrix.nl)



© Academy Het Dorp, 2025

Kemperbergerweg 139e  
6816 RP Arnhem

[www.academyhetdorp.nl](http://www.academyhetdorp.nl)

Contact: [data@academyhetdorp.nl](mailto:data@academyhetdorp.nl)