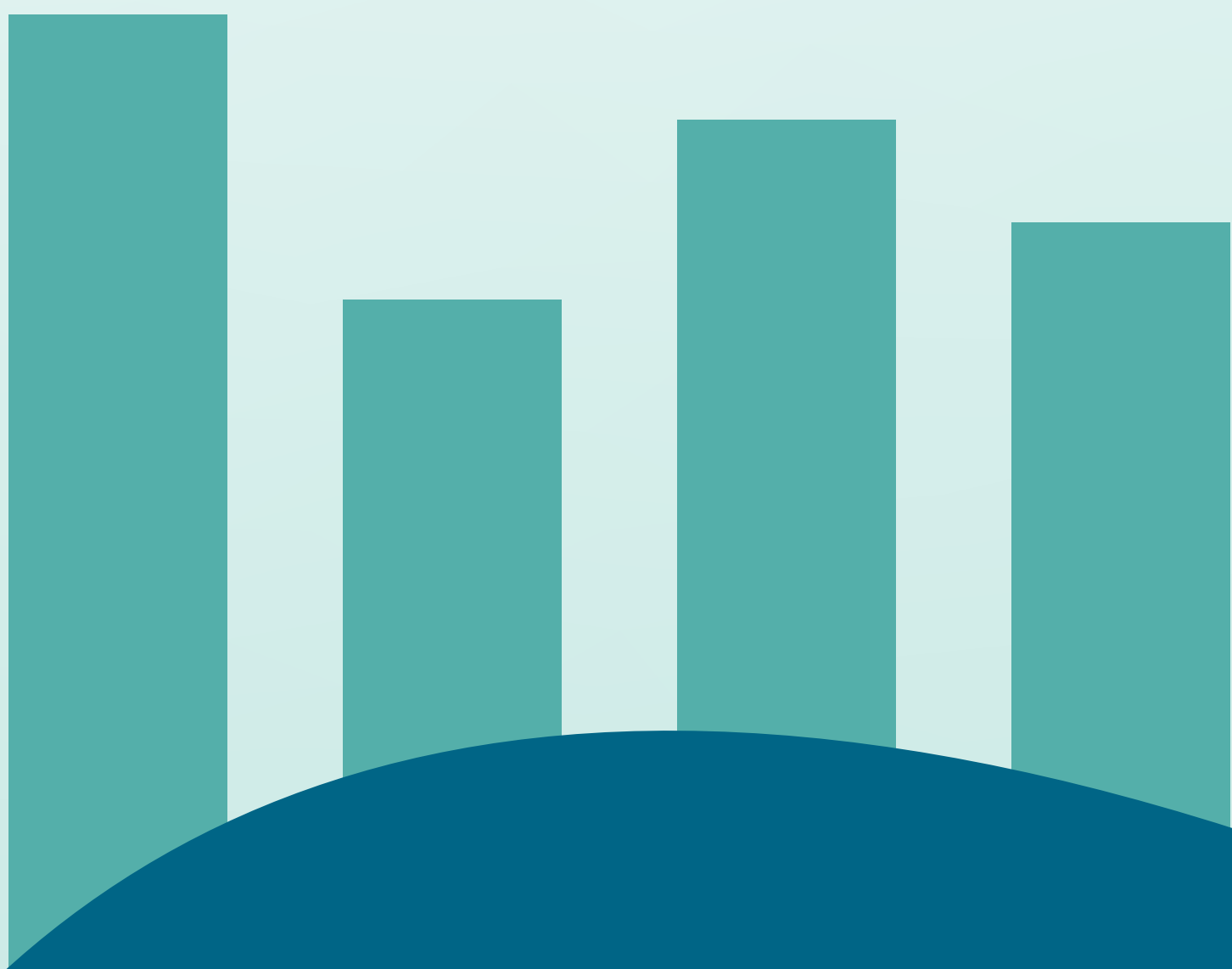


Een blik in de datawereld van cliënten met niet aangeboren- hersenenletsel (NAH)



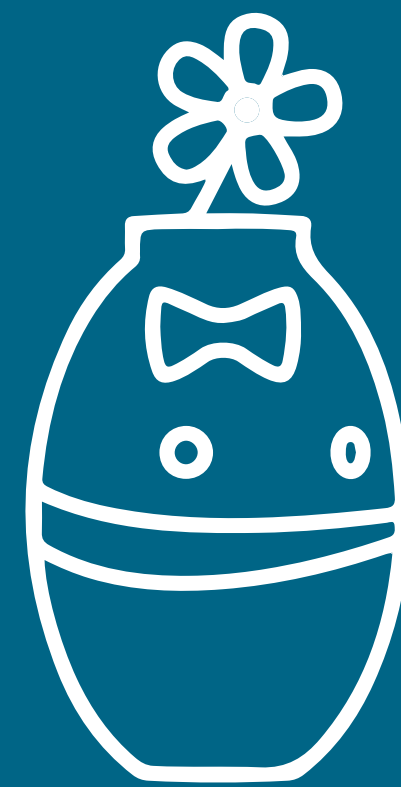
Waar denken cliënten aan bij data?



“Ik weet niet wat data is. Ik heb er nog niet veel over gehoord.”



Zorgrobots



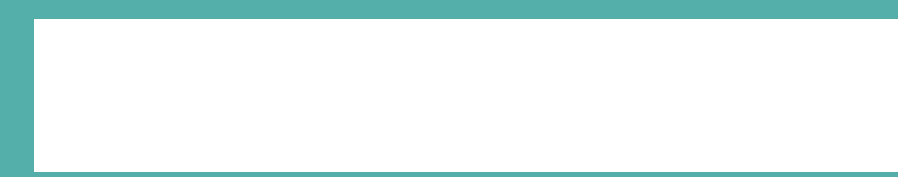
‘Gegevens’

‘Veiligheid’

Apparaten



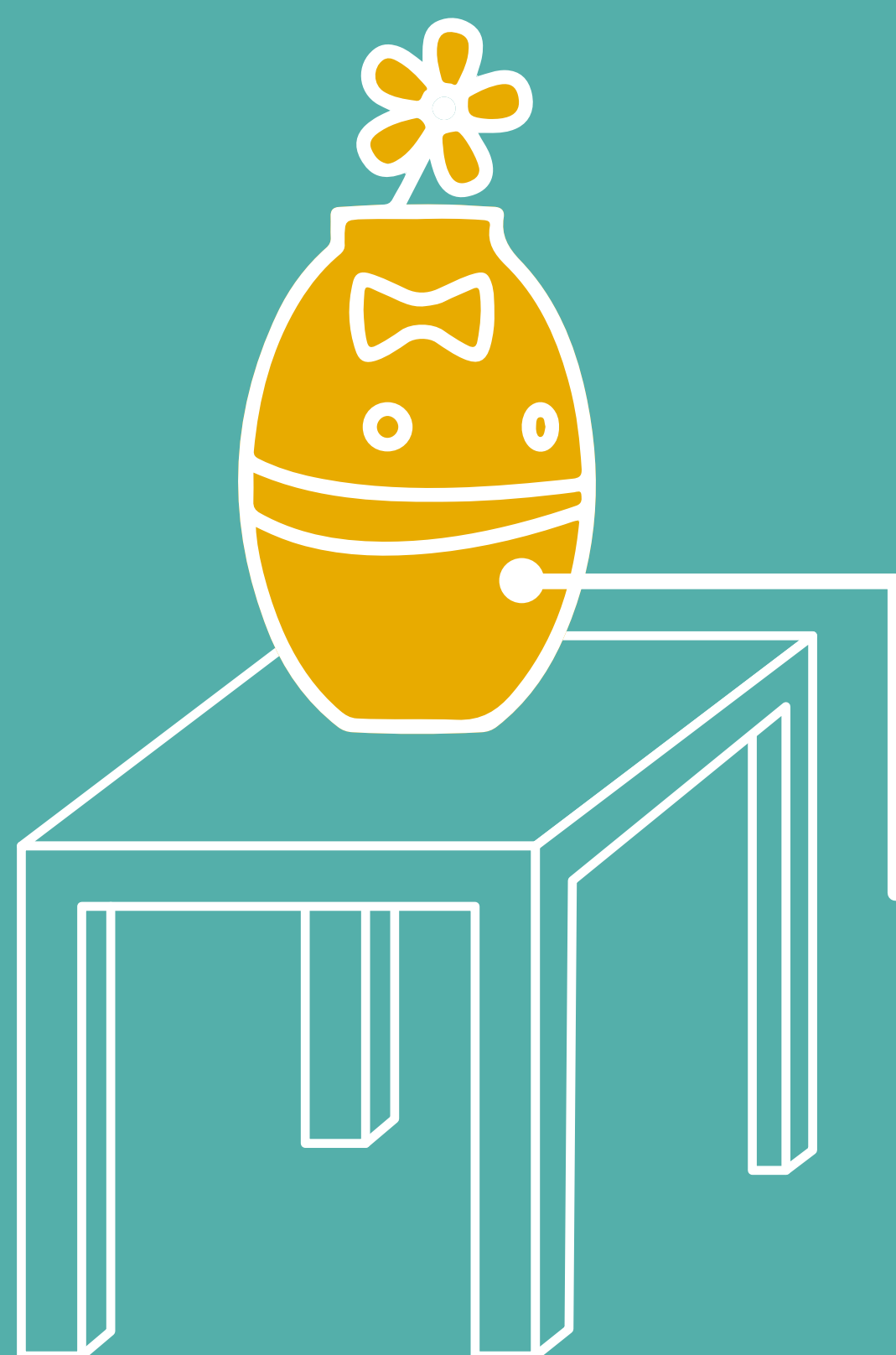
Waar zien cliënten data en technologie om zich heen?



Slimme huisbesturing

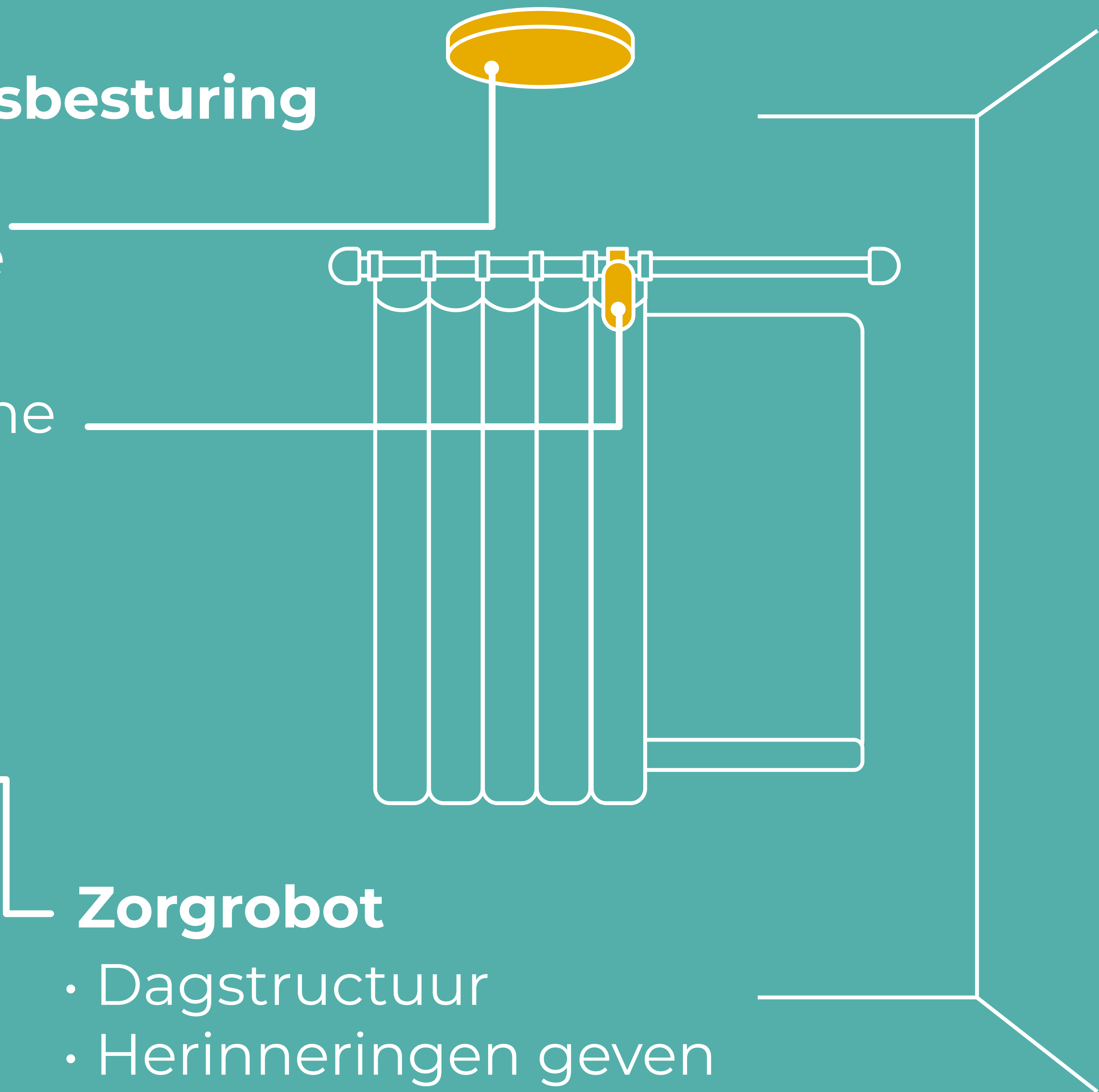
Op afstand
bestuurbare
lampen

Automatische
gordijnen

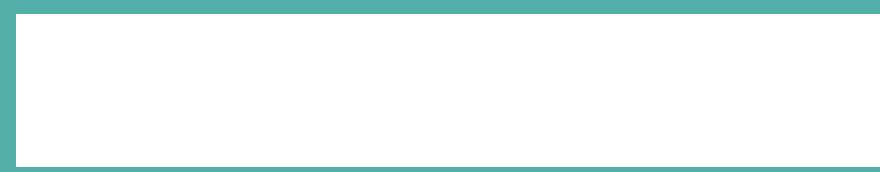


Zorgrobot

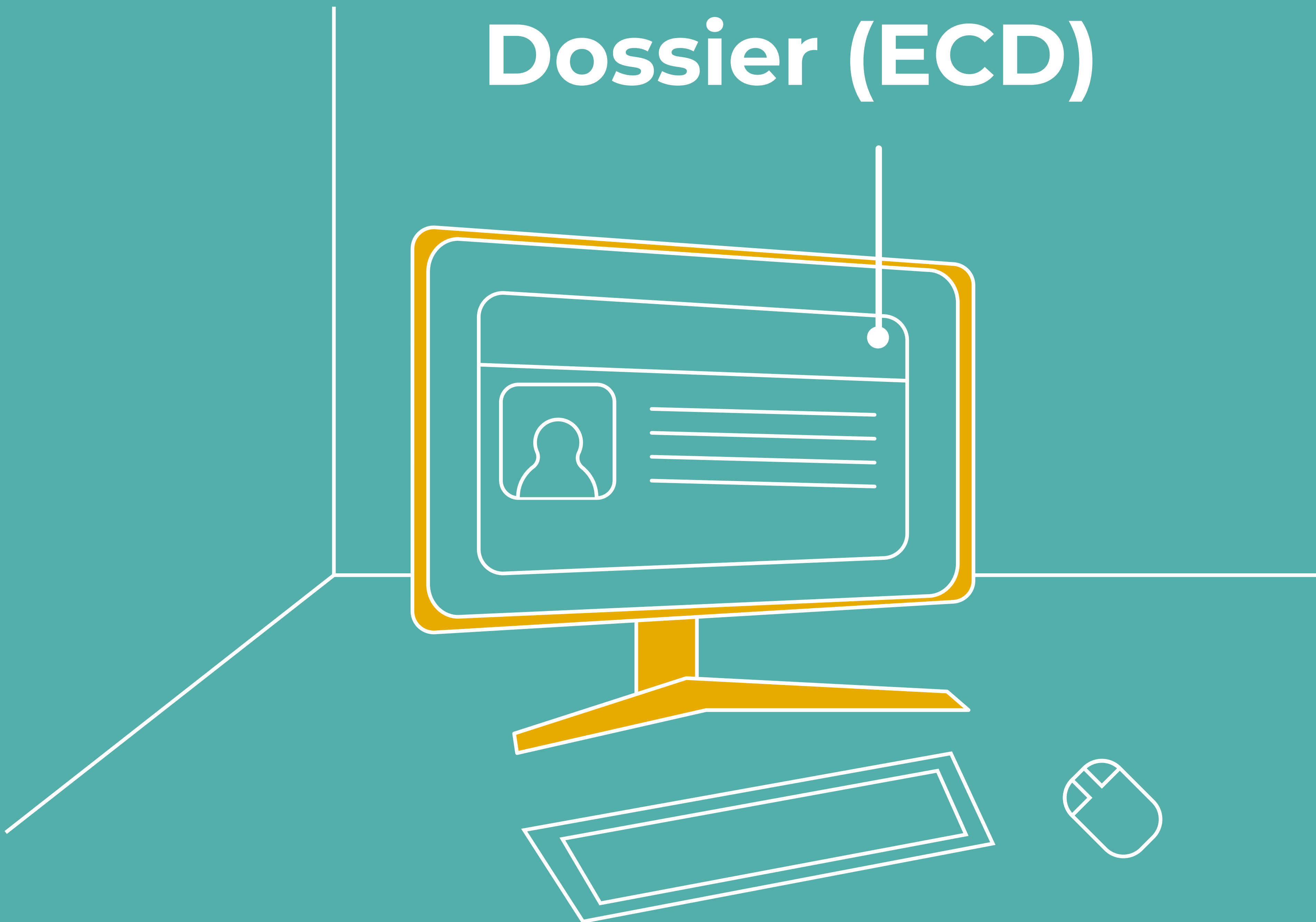
- Dagstructuur
- Herinneringen geven
- Ontspanning / vermaak



Waar zien cliënten data en technologie om zich heen?



Elektronisch Cliënten Dossier (ECD)



Waarom is het ECD belangrijk voor de cliënt?



Om **afspraken** terug te lezen over de inrichting van de zorg.



Om **rapportages** in te zien en mee te lezen met wat de zorgverleners schrijven.



Om **mee te beslissen** over wie het ECD wel of niet in mag zien.



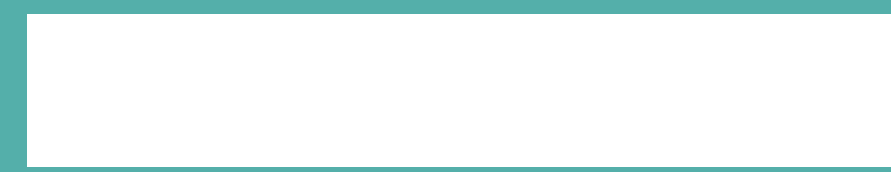
Niet eens zijn met verslaglegging in het ECD

Het komt voor dat de cliënt het niet eens is met wat erover diegene geschreven wordt in het ECD.

Zelfbescherming

Soms kiest een cliënt er dan bewust voor om de data niet in te zien, om **wrijving met zorgverleners** te voorkomen.

Zelfbescherming



Clïënt: “Het is ook een beetje zelfbescherming. Ik wil niet alles weten wat er in het ECD staat over mij. Wat daar in staat is het algemeen beeld dat mensen van mij hebben, terwijl ik mijzelf daar vaak totaal niet in herken.”



Wat is belangrijk bij het werken met data?



1. Evenveel zorg krijgen

Cliënten vinden het belangrijk om evenveel zorg te blijven krijgen. Ze willen niet dat data wordt ingezet met als doel om minder zorg te leveren. Bijvoorbeeld als blijkt dat de cliënt “teveel” oproepen doet.

Wat is belangrijk bij het werken met data?



Cliënt: “Ik wil kunnen bellen en oproepen doen wanneer ik wil. Ook als de zorg door data meer van mij te weten komt, wil ik dat met gerust hart kunnen blijven doen.”



Wat is belangrijk bij het werken met data?



2. Menselijk contact

Cliënten vinden dat zorg door mensen **nooit** zomaar vervangen mag worden door technologie en data. Menselijk contact moet **centraal** blijven in de zorg.



Wat is belangrijk bij het werken met data?



3. Vanuit een vraag

Cliënten vinden dat het benutten van data moet passen bij zorgvragen en dat wat de cliënt nodig heeft. Het inzetten van data mag **nooit** een doel op zichzelf zijn.

Cliënt: “Je moet altijd beginnen bij de vraag die er ligt en niet om de eerste organisatie te zijn die het gebruikt of omdat het er leuk of gelikt uitziet.”

Wat is belangrijk bij het werken met data?



4. Meebeslissen

Cliënten willen kunnen meebeslissen over hoe de zorg wordt aangepast op basis van inzichten uit data.

Cliënt: “Het gaat over mij. Het ligt natuurlijk aan de situatie maar ik wil heel graag meebepalen over wat er gebeurt in de verandering van mijn zorg.”

We interviewden cliënten met NAH die intramurale zorg ontvangen van zorgorganisatie SGL. Zij vertelden wat 'data' bij hen oproept en voor hen betekent.

**Voor meer
informatie kijk op:**

lerenwerkenmetdata.nl

© 2024