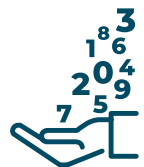




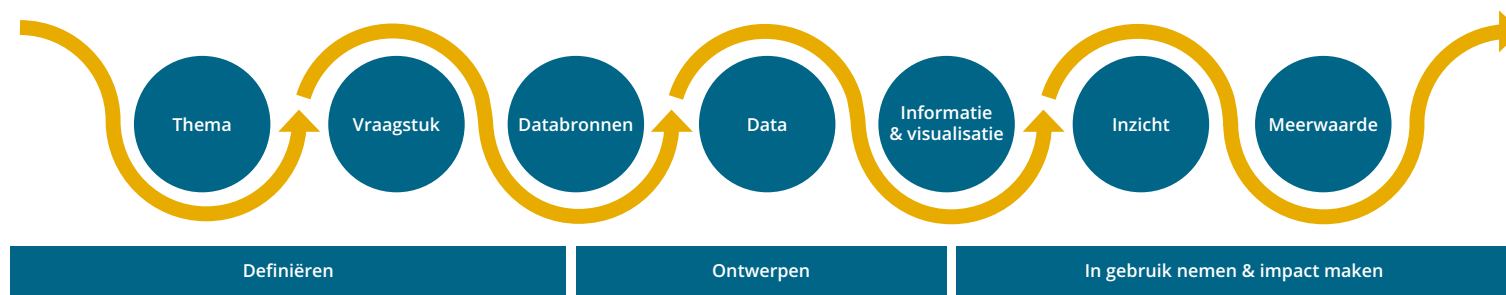
Leren Werken
met Data
in de gehandicaptenzorg

Invulformat Participatie Matrix & rollen van **cliënten,** **naasten en de** **cliëntenraad** in een dataproject



Borgen van rollen van cliënten, naasten en de cliëntenraad in projecten met behulp van de Participatie Matrix

De Participatie Matrix is een gebruiksvriendelijke en eenvoudige tool om rollen van cliënten, naasten en de cliëntenraad in projecten te borgen. De Matrix kan worden ingezet bij projecten en pilots rondom de inzet van (zorg) technologie en data. Onderstaand format is geschikt voor een dataproject waarin gebruik gemaakt wordt van het [model voor data-ondersteund werken](#).



Figuur: [Model voor data-ondersteund werken: van thema naar meerwaarde](#)

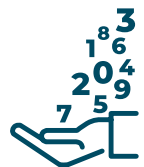
Toelichting op de rollen

De Participatie Matrix kent een oplopende mate van betrokkenheid. Cliënten, naasten of de cliëntenraad kunnen een passieve rol vervullen, bijvoorbeeld als toehoorder of meedenker – waarbij de projectleider ervoor zorgt dat zij actief worden betrokken. Aan de andere kant kunnen zij een actievere rol hebben, zoals adviseur, partner of regisseur, bijvoorbeeld als lid van het projectteam. Elk project is uniek, de rollen van cliënten, naasten en de cliëntenraad kunnen per project verschillen.

Juridisch kader

Specifiek voor cliëntenraden geldt dat er sprake is van een juridisch kader, de cliëntenraad heeft advies, medezeggenschap & instemmingsrecht volgens de [Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen \(Wmcz\) 2018](#) art. 7 (advies) & art 8 (instemming).

Gaat het in een project over het breed toepassen van data (geen individuele inzet), dan kan dit het zorgproces beïnvloeden. Is het doel data breed in te zetten, dan is er sprake van een voorgenomen besluit. Een voorgenomen besluit kan leiden tot aanpassingen in beleid van de zorgorganisatie. De cliëntenraad heeft dan advies, medezeggenschap & instemmingsrecht en moet worden geïnformeerd in alle fasen van een project. Daarnaast kan de cliëntenraad meerdere rollen (advies, medezeggenschap, instemming) vervullen in de verschillende fasen van een project.



Fase/rol	Toehoorder Wordt geïnformeerd	Meedenker Wordt gevraagd mening te geven	Adviseur Geeft (on)gevraagd advies	Partner Werkt gelijkwaardig samen	Regisseur Neemt initiatief, (eind) beslissingen
Thema: keuze van het onderwerp waarbij je data wil gaan inzetten. Bijvoorbeeld: hoe gaat het met de cliënt					
Vraagstuk: het precieze probleem definiëren					
Databronnen: inventarisatie van benodigde informatie & databronnen					

Fase/rol	Toehoorder Wordt geïnformeerd	Meedenker Wordt gevraagd mening te geven	Adviseur Geeft (on)gevraagd advies	Partner Werkt gelijkwaardig samen	Regisseur Neemt initiatief, (eind) beslissingen
Data: beoordeling van de datakwaliteit					
Informatie inzichtelijk & bruikbaar maken (visualisatie)					
Inzicht: datavisualisaties bespreken of het gewenste inzicht helder is					

Fase/rol	Toehoorder	Meedenker	Adviseur	Partner	Regisseur
	Wordt geïnformeerd	Wordt gevraagd mening te geven	Geeft (on)gevraagd advies	Werkt gelijkwaardig samen	Neemt initiatief, (eind) beslissingen
Meerwaarde creëren: gebruikmaken van datavisualisaties in werkprocessen					

Bron: www.participatiematrix.nl



© Academy Het Dorp, 2025

Kemperbergerweg 139e
6816 RP Arnhem

www.academyhetdorp.nl

Contact: data@academyhetdorp.nl