



“Ik ben Tim, 37 jaar en ik zit in een rolstoel vanwege een lichamelijke beperking. Om deze reden woon ik op één van de locaties van een zorgorganisatie. Hier kan ik zoveel mogelijk zelfstandig wonen. Wel kan ik de hele dag op een belletje drukken en om hulp vragen als dat nodig is. Mijn doel is om zo zelfstandig mogelijk te kunnen leven.”

Welke zorg, begeleiding of ondersteuning krijgt de cliënt?

De cliënt heeft vooral ondersteuning nodig bij kleine hulpvragen.

Het fijne handwerk en dagelijkse handelingen. Denk hierbij aan aankleden (kleding, schoenen of steunkousen), douchen, toiletteren.

Wat vindt de cliënt van de hulp die hij krijgt?

De cliënt is over het algemeen heel tevreden over de hulp die hij krijgt.

Wel vindt de cliënt het lastig dat hij **afhankelijk** is van de zorg. Soms moet de cliënt een half uur wachten op hulp bij een kleine handeling. Ook vindt de cliënt het lastig dat **zorgmedewerkers niet altijd een voorstander** zijn van technologie en heeft de cliënt soms het idee dat hij **niet als gelijkwaardig** wordt gezien.

Belangrijkste doel



Zelfstandiger of zelfs volledig onafhankelijk worden met behulp van technologie.

Interesse in technologie



Bewegingsbesturing (bediening van lampen, gordijnen etc.)



Innovaties met betrekking tot (zelfstandig) wonen

Waar wordt de cliënt blij van?



Volledig zelfstandig dingen kunnen doen (bijvoorbeeld met behulp van technologie), waardoor hij minder afhankelijk is



Familie en vrienden zien



Leuke dingen doen



Creatief bezig zijn

Onderdelen van de hulp die de cliënt graag verbeterd zou willen zien



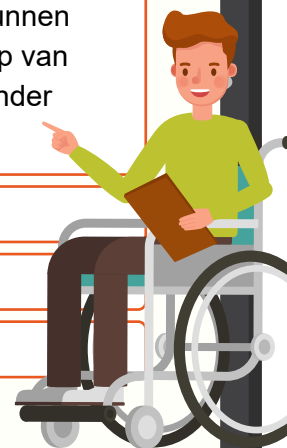
Tijdsmanagement



Meedenken over technologische innovaties



Dingen aannemen van iemand met een handicap



Redenen **voor** implementatie van innovatieve technologie?

- ✓ Technologie kan de cliënt vooruit helpen
- ✓ Zelfstandig dingen kunnen doen

Verbeterpunten die cliënten aanhalen met betrekking tot innovatie

- ✓ Op **persoonlijk niveau** kijken wat cliënten nodig hebben en waar behoefte aan is.
- ✓ Het **gesprek** aan gaan met cliënten en beter **luisteren** naar de vraag van de cliënt.
- ✓ Een **afdeling** gericht op technologische innovatie maken.
- ✓ De cliënt vanuit de zorg **meer stimuleren** om met technologie te werken.

Barrières **tegen** implementatie van innovatieve technologie?

- **Angst** (bij de cliënt). Dat cliënten aangewezen zijn op technologie en de directe zorg van medewerkers kwijtraken. Maar ook angst voor het onbekende: *“Ik heb het altijd zo gedaan, dus waarom zou ik het anders doen?”*
- **Angst** (bij de zorgmedewerker of familie). Zorg wordt onpersoonlijk of vormt een bedreiging voor werkzaamheden.
- **Gebrek aan kennis** (onwetendheid van de cliënt).
- **Producten die nog niet voldoende getest zijn**, met cliënten, waardoor mensen afhaken.

Belangrijkste informatiebronnen

- ✓ Internet (Google, Engelse websites met gadgets, websites van bouwmarkten, Bol.com)
- ✓ Word-of-mouth
- ✓ YouTube/tutorials
- ✓ Nieuwsbrieven



Type content

- Video
- Artikelen

Onderwerpen

- Specifieke producten of oplossingen: in hoeverre zijn deze getest samen met cliënten?
- Woningtechnologie/woningapparaten
- Van 'het zitten in een rolstoel', naar 'weer kunnen lopen'
- De resultaten van technologie: *wat levert het op, wat betekent het in het dagelijks leven?*