



ACADEMY
HET DORP



In gesprek met behulp van werkvorm ‘De Topper’ – wie doet wat als zorgtechnologie een vanzelfsprekend onderdeel is van zorg en ondersteuning?

Introductie

Over ZoTeG

**Werkvorm De
Topper**

Instructie

Introductie

De inzet van zorgtechnologie in de gehandicaptenzorg neemt toe, maar in de praktijk blijkt duurzame opschaling complex. Vaak is onduidelijk wie waarvoor verantwoordelijk is, hoe de borging geregeld moet worden en hoe verschillende onderdelen van de organisatie het beste kunnen samenwerken. Het is dus de vraag wat ervoor nodig is om zorgtechnologie een vanzelfsprekend en geïntegreerd onderdeel te laten zijn van het zorg- en ondersteuningsaanbod.

Werkvorm *De Topper* helpt organisaties om grip te krijgen op deze vraag door gezamenlijk te kijken naar rollen, verantwoordelijkheden en de organisatiestructuur vanuit een ideale situatie. Zo krijg je als organisatie helder waar je naartoe wilt werken: de stip op de horizon.

Over ZoTeG

Werkvorm De Topper is een product van Academische Werkplaats ZoTeG, ZorgTechnologie in de Gehandicaptenzorg.

ZoTeG ondersteunt met onderzoek de inzet van zorgtechnologie voor mensen met een beperking, waarmee zij hun zelfstandigheid en kwaliteit van leven vergroten én de kwaliteit en efficiëntie van zorg en ondersteuning wordt bevorderd. Mensen met een beperking, hun naasten, zorg, onderzoek en onderwijs werken op een gelijkwaardige manier samen om te leren, te meten en te verbeteren.

Naast onderzoek voert ZoTeG ook praktijkprojecten uit, bijvoorbeeld rondom de mbo-stagepraktijk en medezeggenschap van cliëntenraden. Kijk voor meer informatie op de website: academyhetdorp.nl/academische-werkplaats-zoteg



Werkvorm De Topper

De Topper is een fictieve zorgorganisatie waar technologie vanzelfsprekend onderdeel is van de zorg en ondersteuning. De Topper heeft dit tip top voor elkaar: iedereen binnen deze fictieve organisatie weet wat er gedaan moet worden en wie of welke functie of afdeling waar verantwoordelijk voor is. Aan de hand van het organogram van De Topper bespreken de deelnemers welke functie of afdeling waar verantwoordelijk voor is rondom de implementatie, het gebruik en de borging van zorgtechnologie.

Door de inzichten van de gezamenlijk ingevulde organogrammen te combineren, ontstaat een blauwdruk die laat zien wat zorgorganisaties te doen staat om de inzet van zorgtechnologie ook bij henzelf vanzelfsprekend te maken. Er wordt daarbij niet gekeken vanuit de tekortkomingen van de huidige praktijk, maar vanuit een ideale situatie in de toekomst.

Instructie

Veelal ligt het initiatief voor De Topper bij de afdeling Innovatie, Zorgtechnologie of Kwaliteit.

Voor deze werkvorm raden wij aan om deelnemers uit verschillende afdelingen of onderdelen van de organisatie te betrekken: cliënten, naasten, zorgmedewerkers, ICT-medewerkers, ondersteunende diensten en bestuur. Neem minimaal 2 uur de tijd.

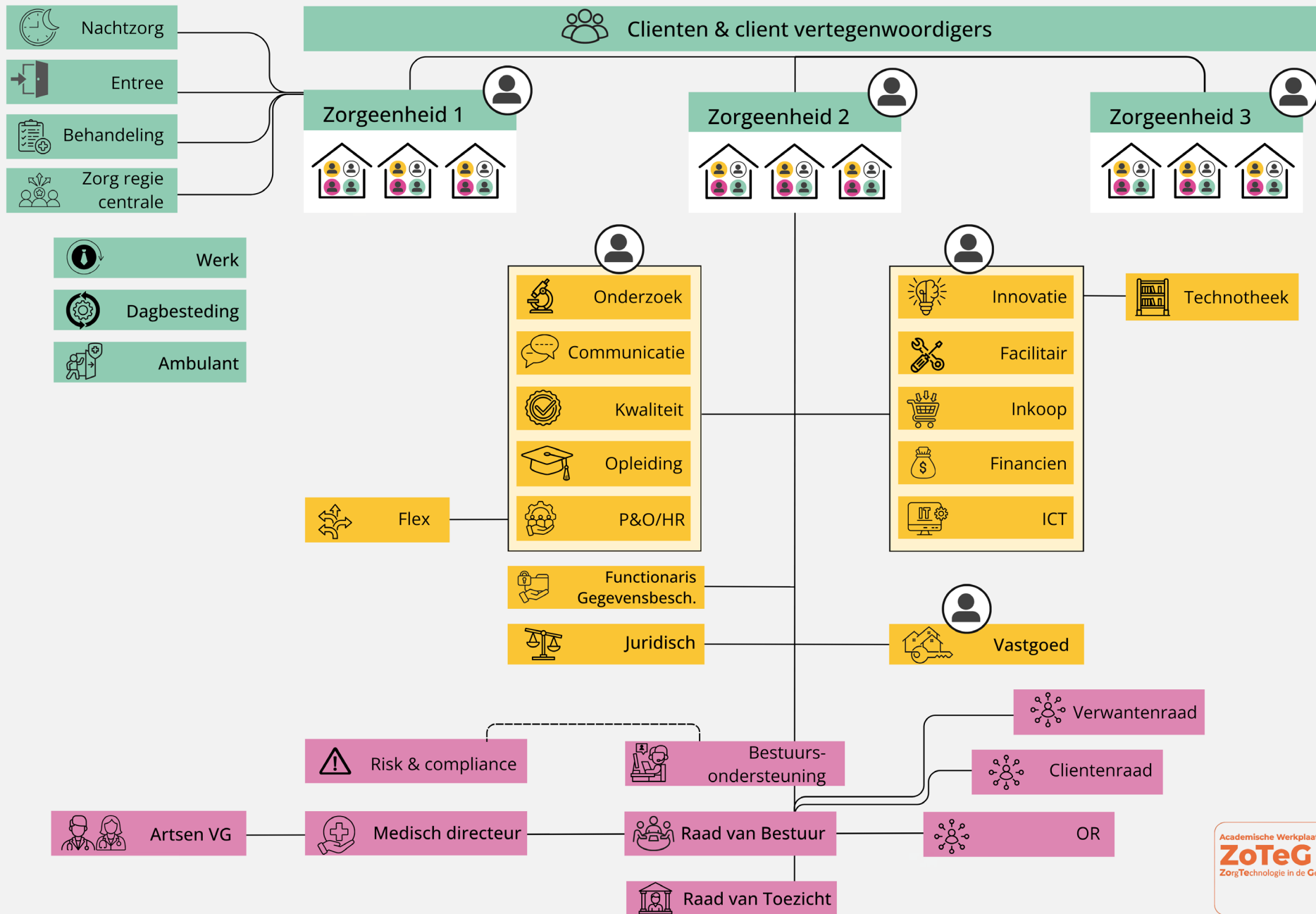
Print het organogram van De Topper, bij voorkeur op A3-formaat voor schrijfruimte. Laat de deelnemers het organogram eerst individueel, daarna in groepjes, invullen; Beantwoord steeds de vraag: waar is deze functie of afdeling binnen De Topper verantwoordelijk voor?

Bespreek daarna plenair welke taken en verantwoordelijkheden de groepjes hebben ingevuld per organisatieonderdeel. Bespreek overeenkomsten en verschillen, en vraag door om goed te begrijpen wat iedereen bedoelt.

Deze gezamenlijke reflectie laat zien wat de stip op de horizon is als jouw zorgorganisatie zelf een topper wil worden. De methodiek kan helpen te bepalen welke stappen je organisatie nog te zetten heeft om zorgtechnologie structureel en duurzaam te verankeren in alle zorg en ondersteuning.

DE TOPPER

Manager/directeur
 Locatiemanager
 Regiebegeleiders
 Begeleiders



Colofon

Auteurs

Femke Hulzinga, Brigitte Boon en Agnes van der Poel

Met dank aan adviseurs

Mette van Straaten

Meer informatie over ZoTeG

academyhetdorp.nl/academische-werkplaats-zoteg

Bronvermelding

Alle informatie uit deze publicatie mag worden overgenomen, mits met juiste bronvermelding: Hulzinga F, Boon B, Van der Poel A (2026). In gesprek met behulp van werkvorm 'De Topper' – wie doet wat als zorgtechnologie een vanzelfsprekend onderdeel is van zorg en ondersteuning? Arnhem: Academy Het Dorp / ZoTeG.

Contact

zoteg@academyhetdorp.nl

© 2026, Academy Het Dorp / ZoTeG

Kemperbergerweg 139e
6816 RP Arnhem
www.academyhetdorp.nl
info@academyhetdorp.nl



Academische Werkplaats ZoTeG:



Academische Werkplaats ZoTeG wordt mede mogelijk gemaakt door ZonMw Goed Gebruik Hulpmiddelenzorg thuis (projectnummer 1031003210002).

