
Achtergrond
Activiteiten
Ervaringen



Over BOEL



- Het BOEL netwerk is in 2023 opgericht om in meerdere programma's cliëntbetrokkenheid te borgen in projecten over technologie en data in de gehandicaptenzorg.
- Alle projecten en programma's vallen onder hoofdstuk 4 van de Toekomstagenda 2023-2026 van het Ministerie van VWS.
- Deelnemende partijen: LFB, LSR, Ieder(in), Academy Het Dorp (Academische Werkplaats ZoTeG, wat staat voor ZorgTechnologie in de Gehandicapten zorg).
- Gezamenlijke ambitie: het vanzelfsprekend maken van de inzet van mensen met een beperking, cliënten, naasten en cliëntenraden, bij ontwikkeling, onderzoek en implementatie. Uiteraard werken we hierbij altijd samen mét ervaringsdeskundigen zelf.

Cliëntbetrokkenheid in projecten van technologie en data

Wat verstaan we onder cliëntbetrokkenheid?

Het betrekken van cliënten, naasten en/of cliëntenraden in projecten en programma's.

Andere termen:

- Inzet ervaringsdeskundigheid
- Betrekken ervaringsdeskundigen
- Benutten ervaringskennis

In dit document beschrijven we vanuit het BOEL netwerk:

- uitgevoerde activiteiten en
- opgedane ervaringen
- tijdens projecten en programma's in de periode 2023-2026.

Alle projecten en programma's betreffen inzet van technologie en data in de gehandicaptenzorg.

Waarom belangrijk?

Inzet ervaringsdeskundigheid

Inzet van ervaringsdeskundigheid in projecten, onderwijs, of bij ontwikkelen van producten en diensten door technologieleveranciers is nog steeds geen vanzelfsprekendheid. Een gemis omdat dit juist de mensen zijn waarvoor we het doen.

- Het gaat over ons: Niets Over Ons Zonder Ons!
- Inzicht in behoeften van mensen met een beperking: 'Waar ben ik bij gebaat? Wat helpt mij en wat niet? Wat is voor mij goede zorg?' Voor het antwoord op deze (en andere) vragen is clientbetrokkenheid noodzakelijk.
- Wat is betrekken: ik wil actief meedenken, meepraten, meedoen.
- Draagvlak: clientbetrokkenheid creëert draagvlak en zorg voor steun bij mensen met een beperking.



Wetgeving

[VN-verdrag Handicap](#) – in NL geratificeerd in 2016 (principes: inclusie, toegankelijkheid, persoonlijke autonomie,, volledige participatie)

Clëntenraad: advies, medezeggenschap & instemmingsrecht: **Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz) 2018** artikel 7 (advies) en 8 (instemming). De instelling vraagt de cliëntenraad om advies of instemming over elk voorgenomen besluit over bijvoorbeeld: belangrijke wijzigingen in de organisatie van zorg (Bijv. WZD); algemeen beleid over kwaliteit, veiligheid en hygiëne.

Altijd samen met ervaringsdeskundigen



Activiteiten:

- bijdragen op congressen
- workshops rond thema's als:
 - *ga in gesprek met cliënten zelf*
 - *hoor van mensen met een beperking wat voor hen belangrijk is bij inzet van technologie en data*
- beschikbare kennis delen en verspreiden
- elkaar versterken in projecten en programma's over inzet van technologie en data

Een greep uit onze activiteiten

Speeddate sessie met ervaringsdeskundigen Dataweek XL (LFB, Academy Het Dorp)

Met andere woorden: ga in gesprek met de gebruiker van de innovatie.
Uiteraard vóór je bedenkt dat je iets specifieks gaat inzetten. Zo kom je erachter welke behoefte of vraag je aan kunt voldoen.

Bedankt voor jullie verhalen en de leerzame, maar vooral ook leuke gesprekken!

#innovatie #betrokkenheid



Picto Workshop Samen Sterk Dag (het LSR, Ieder(in), Academy Het Dorp)

Samen met [LSR - Landelijk steunpunt \(mede\)zeggenschap](#) hebben wij twee workshops over data mogen verzorgen op de [#Samensterkdag2023](#). Met cliënten, naasten, cliëntenraden, ...meer



Een greep uit onze activiteiten

Online thema bijeenkomsten voor
clintenraden (het LSR, Academy Het Dorp)

Online thema
bijeenkomst
Technologie en data

Academy Het Dorp



hetLSR



Ronde tafel gesprekken (LFB)



Sebastiaan Fokke • 1e

Coördinerend coach LFB regio Noord-West & Projectleider Technolo...
11 mnd •

"Ervaringsdeskundigen betrekken van begin tot eind." Alle aanwezigen van ons Rondetafelgesprek waren het er wel over eens hoe het belangrijk is om de doelgroep structureel te betrekken bij de inzet van technologie ...meer



Een greep uit onze activiteiten

Daten met Diepgang' op het Congres Toekomstagenda voor mensen met een beperking (LFB, het LSR, Ieder(in), Academy Het Dorp)

Daten met Diepgang! ❤️

Tijdens het Congres Toekomstagenda Zorg voor mensen met een beperking op maandag 12 mei kun jij **in gesprek met** ...meer



Webinar cliëntenraden in Dataweek XL (het LSR, Academy Het Dorp)



Een greep uit onze activiteiten

Workshop Technologie en data op Samen Sterk Dag (LFB,het LSR, Ieder(in), Academy Het Dorp)

Mooie gesprekken en ervaringen werden gedeeld tijdens de workshop **Technologie en data: ervaringsdeskundigen en de cliëntenraad** op de SamenSterkdag 2025! ...meer



Workshop in gesprek met ervaringsdeskundigen over technologie en data (Academy Het Dorp)

Als ervaringsdeskundige zie ik elke dag hoe data en technologie het leven van mensen met een beperking kan verrijken. Maar dit kan alleen als ze écht aansluiten bij wat wij nodig hebben. Daarom nodig ik je uit voor de ...meer



Opgedane ervaringen in technologie- en dataprogramma's (2023-2026)

- Inzet van ervaringsdeskundigheid wordt als **moeilijk, lastig en/ of tijdrovend** ervaren.
- De **meerwaarde wordt niet altijd gezien**, waarom is cliëntbetrokkenheid nodig om goed aan te sluiten op behoeften; wat helpt cliënten wel, wat is voor hen goede zorg?
- Struikelblok ook: **wie & hoe? Wie moet ik betrekken, welke ervaringsdeskundigen** kan ik waar vinden en hoe betrek ik die vervolgens?

Opgedane ervaringen

Belemmeringen

- **Niet bewust van/ vergeten/ op achtergrond** 'Als projectleider moet ik bekennen dat ik vaak vergeet om de mensen zelf te betrekken.'
- **Kennis ontbreekt** 'Wanneer zou ik hen moeten betrekken? Hoe past dit in mijn project?'
- **Handelingsverlegen** 'Ik weet niet goed hoe ik dat moet aanpakken, en wie moet ik betrekken.'
- **Inspanning/ tijd** 'Ik weet wel dat ik de mensen zelf moet betrekken, maar in de waan van alle dag en tijdsdruk op mijn project krijgt dit geen prioriteit.'
- **Beschikbaarheid ervaringsdeskundigen** 'Waar vind ik ervaringsdeskundigen om mee te denken over (door-)ontwikkeling van mijn product?'

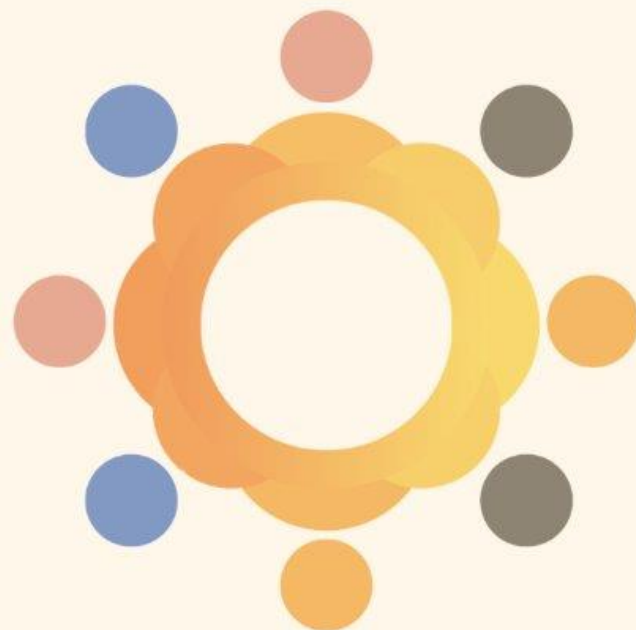
Opgedane ervaringen

Voorzichtige eerste stappen

- Ervaringsdeskundigheid en ervaringskennis wordt maar **beperkt** benut.
- Er worden **voorzichtig stappen** gezet in het betrekken van cliënten/naasten of de cliëntenraad, maar we zijn er nog lang niet!
- We zien: op papier wordt cliëntbetrokkenheid beschreven, maar **in de praktijk niet altijd uitgevoerd**. Soms lijkt het een handeling van een vinkje zetten!
- Gemerkt: zorgorganisaties betrekken niet systematisch cliënten/naasten, **dit geldt ook voor de cliëntenraad**.
- Het **juridisch kader van cliëntenraden** is vaak niet bekend bij projectleiders of innovatoren.
- **Leveranciers van technologie betrekken cliënten niet of nauwelijks** bij (door-)ontwikkeling van hun producten.

Daarom BOEL!

Samenwerken
aan
cliëntbetrokkenheid



BOEL
netwerk



ieder(in)

Het gaat tenslotte over ons!



Bekijk de video op:

[Data: wat vinden klanten er zelf van? - Leren Werken met Data](#)

Meer weten over cliëntbetrokkenheid?



Laat van je horen als je vragen hebt of iets wil toevoegen. Mail dan naar: info@academyhetdorp.nl