

Meten en Monitoren

De Leefondersteuner

Academy Het Dorp

Marieke Gielissen

Nienke Siebelink

Kirstin van Dam

Sabine Bakker

Agnes van der Poel

Salland United

Marion Verhey

Irma Nienhaus

November 2023

De leefondersteuner – samenvatting van de resultaten

- **Clënten zijn allen positief over de leefondersteuner** *(blijkt uit open vragen in vragenlijst)*
- De leefondersteuner helpt de cliënt op **één of meerdere domeinen** *(blijkt uit vragenlijst)*
 - Veel cliënten worden geholpen bij huishouden, keuzes maken, (meer) bewegen en zingeving
 - Wat minder cliënten worden geholpen bij gezond eten en drinken en sociale activering
- **Ook mantelzorgers zijn positief**, zij benoemden *(in de vragenlijst)*:
 - ontzorgen; rust/tijd voor andere zaken; fijn gevoel dat er tijd en aandacht is voor de naaste; aandacht voor zingeving van mantelzorger
- **Het wijkteam/VPT team is ook positief** over de inzet van de leefondersteuner *(blijkt uit interviews)*:
 - De LO heeft meerwaarde, voor de cliënt, de mantelzorger en het team!
 - Achtergrond van de LO: ze brengen een frisse blik, missen soms wat zorgachtergrond, begeleiding nodig
 - Nog zoeken naar passende werkwijze met deze nieuwe functie
 - Toekomstperspectief: de LO vervult missende functie en moet blijven

Achtergrond, vraag en methoden

Netwerksamenwerking & Infrastructuur

Binnen deze bouwsteen onderzoeken hoe we samen **één van de grootste uitdagingen in de regio** kunnen aanpakken:

Het toenemend aantal ouderen die met een steeds complexere zorgvraag thuis geholpen zullen gaan worden. Dit terwijl we steeds minder medewerkers hebben die voor hen kunnen zorgen en de reguliere verpleeghuiscapaciteit niet toeneemt.

Aanpak

Concrete innovaties voor kwetsbare doelgroepen ontwikkelen om hen te ondersteunen bij *het langer thuis wonen*. Dit om een opname in het verpleeghuis te voorkomen of uit te stellen. En om hen zo *prettig en veilig mogelijk eigen regie te kunnen laten behouden over hun leven*, in de woonomgeving die zij wensen en die past bij hun situatie.

Uitgangspunten langer zelfstandig thuis wonen

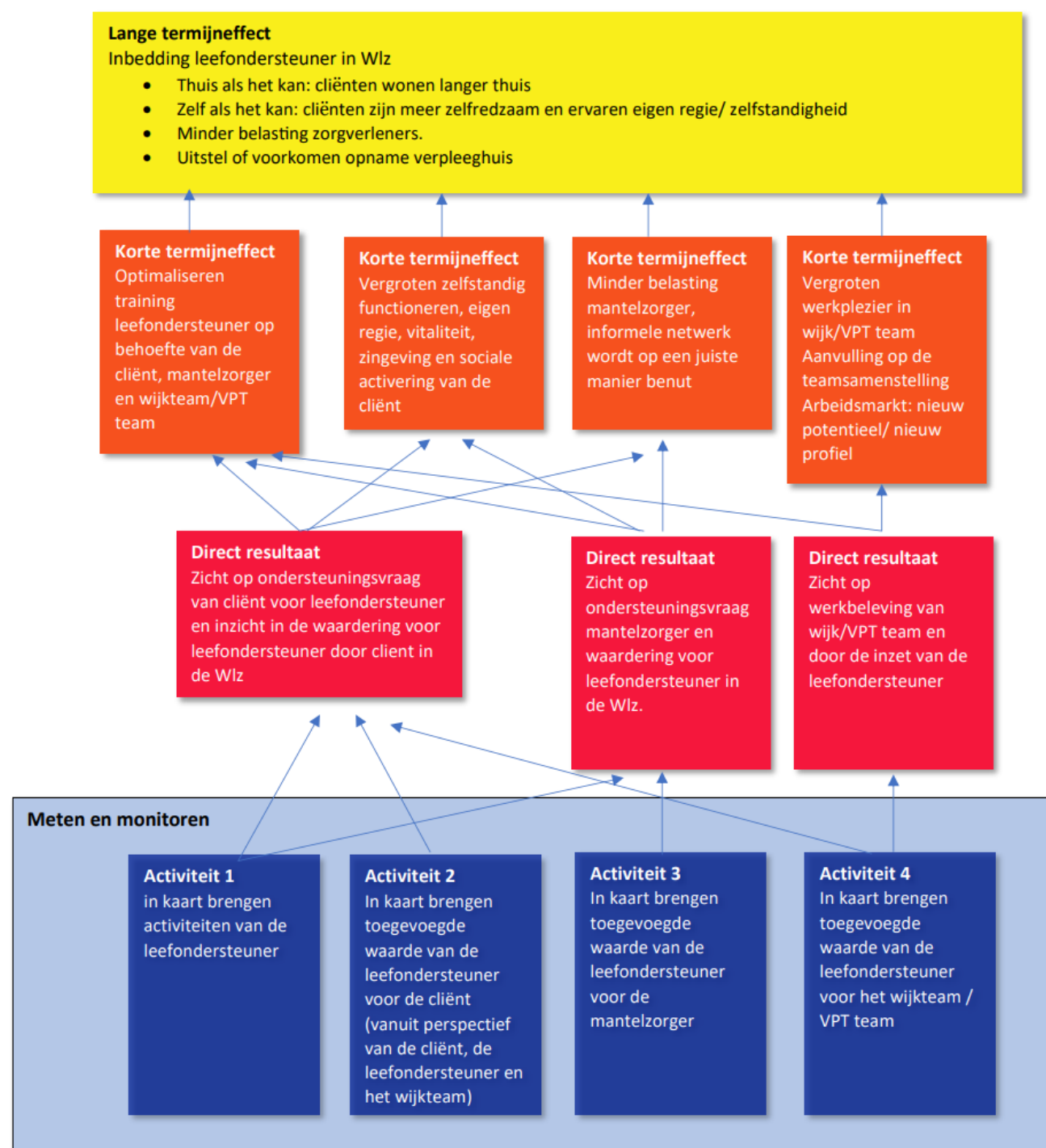
1. Thuis tenzij
2. Positieve gezondheid/ gezondheidswinst
3. Zelf/samenredzaamheid tenzij
4. Digitaal tenzij

Toekomstig bestendig zorgconcept: de leefondersteuner

De leefondersteuner wordt ingezet bij cliënten die overgaan van de Zvw en Wmo naar de Wlz. Op dit moment zijn er 14 leefondersteuners die ingezet worden bij ongeveer 25 cliënten in de regio Midden-IJssel en Zwolle (Colmschate, Wijhe en Raalte).

LEEFONDERSTEUNER

- Zorg om de cliënt en niet aan de cliënt
- Laagcomplexiteit cliënt (ZZP4, begin 5) (eventueel met aanvulling van lichamelijk zorg, bijv. bij het douchen helpen met afdrogen, voeten wassen)
- Nadruk ligt op sociale interactie/activering
- Ondersteuning bij het op orde houden van het algemeen dagelijks leven
- Begeleiding bij licht huishoudelijk werk
- Bevorderen van vitaliteit, gezonde voeding en welzijn/welbevinden
- Ondersteuning bij dagstructuur
- Bewaken van fysieke gezondheid, welbevinden en de leefomstandigheden



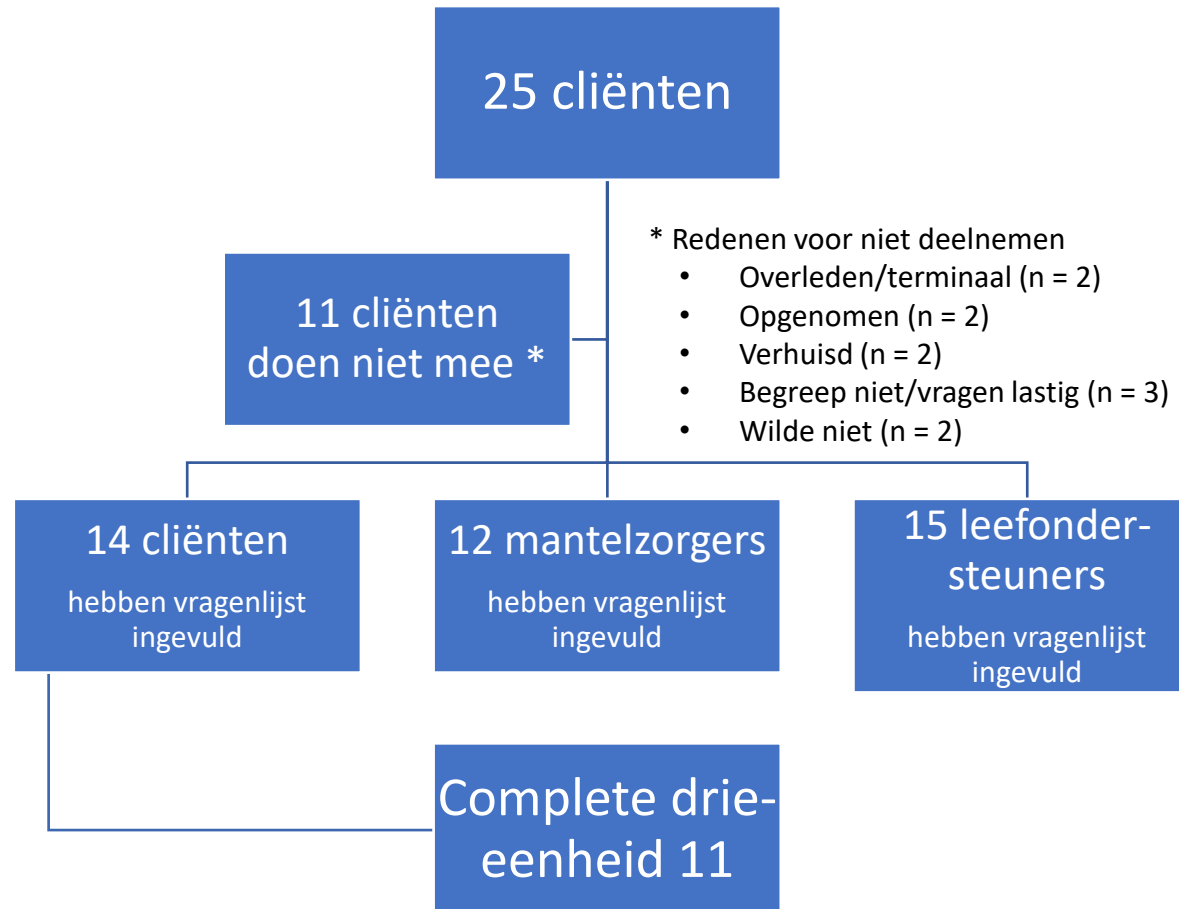
Vragen die we met 'Meten en Monitoren' willen beantwoorden

- Wat betekent de leefondersteuner voor de cliënt op de domeinen:
 - Zelfstandig functioneren:
 - Huishoudelijke activiteiten
 - Keuzes maken in het dagelijks leven
 - Vitaliteit:
 - Gezond eten en drinken
 - (Meer) bewegen
 - Sociale activering: vergroten/versterken sociale kring
 - Zingeving: betekenis van het leven
- Vermindert de ervaren belasting van de mantelzorger door de inzet van de leefondersteuner?
- Hoe ervaart het wijkteam/VPT team de inzet van de leefondersteuner?

Wat hebben we gedaan om de vragen van 'Meten en Monitoren' te beantwoorden?

- Alle cliënten waarbij de leefondersteuner minimaal 2 maanden werkzaam was, werden gevraagd deel te nemen aan 'Meten en Monitoren'
- Per deelnemende cliënt zijn er drie verschillende vragenlijsten uitgezet (zie bijlagen):
 - Eén voor de cliënt
 - Eén voor de mantelzorger
 - Eén voor de leefondersteuner
- Interviews met 4 wijkverpleegkundigen en 1 coach van het VPT-team, en met 1 transformatie manager (topic list in bijlage)

Deelnemers



Resultaten uit vragenlijsten

Ingevuld door cliënten, mantelzorgers en leefondersteuners

Drie-eenheid	Zelfstandig functioneren: Huishouden			Zelfstandig functioneren: Keuzes maken			Vitaliteit: (Meer) bewegen			Vitaliteit: Gezond eten en drinken			Sociale activering: Netwerk			Zingeving		
1.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
2.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
3.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
4.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
5.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
6.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
7.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
8.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
9.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
10.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
11.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
12.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
13.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
14.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ
15.	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ	CL	LO	MZ

Vragenlijst niet ingevuld

Ja, de leefondersteuner helpt bij het domein van de kolom (bijv. huishouden)

Nee, de leefondersteuner helpt niet bij het domein van de kolom (*niet nodig, niet gewenst*)

Volgens: CL = cliënt, LO = leefondersteuner, MZ = mantelzorger

Zie volgende dia voor
overzicht in andere vorm

De leefondersteuner (LO) helpt de cliënt (CL) bij

	Volgens cliënten	leefondersteuners	mantelzorgers
Huishouden (bijv. stofzuigen, (af)was, boodschappen)			
Keuzes maken (bijv. LO legt keuzes voor en CL kiest)			
Bewegen (bijv. samen wandelen of fietsen)			
Eten en drinken (bijv. herinneren, variatie aanbieden)			
Sociale activering (bijv. stimulatie contactonderhoud)			
Zingeving (bijv. gesprekken over het leven, geloof, levenseinde, maatschappelijke/politieke problemen)			

 60-100% antwoordde 'ja, de LO helpt hierbij';  40-60% antwoordde 'ja';  1-40% antwoordde 'ja'

Wat betekent de inzet van de leefondersteuner voor u als cliënt?

Cliënten waren allen positief

Thema's: kwalitatief sociaal contact; mentaal welbevinden; afleiding; structuur en hulp; lichaamsbeweging; partner kan even weg

- “**Heel veel!** Eigenlijk alles. Ik kijk altijd uit naar dat je komt. **Huis is op orde**, je **denkt voor mij** en je **luistert naar mij.**”
- “Ik word **gehoord en gezien** door iemand die echt tijd heeft.”
- “Ik ben **blij** als ik haar zie. Sinds ze bij me komt voel ik mij **meer ontspannen** en **kan ik het leven beter aan.**”
- “**Gezelligheid.**”

Wat betekent de inzet van de leefondersteuner voor u als mantelzorger?

Mantelzorgers waren allen positief (en 1x “ze is er nog niet zo lang”)

Thema's: ontzorgen; rust/tijd voor andere zaken; fijn gevoel dat er tijd en aandacht is voor de naaste

- “Dat is een **fijne ondersteuning**, het **ontzorgt** ons voor een gedeelte.”
- “Het geeft **rust** en ik **kan rustig weggaan**.”
- “Het geeft mij een **fijn gevoel** dat er twee keer per week iemand bij haar komt.”

Verder: 7/10 mantelzorgers geeft aan ook zelf gesprekken over zingeving met de leefondersteuner te hebben

Resultaten uit interviews

Met 4 coördinerend wijkverpleegkundigen,
1 coach en 1 transformatie manager

Interviews (4 coördinerend wijkverpleegkundigen, 1 coach, 1 transformatie manager)

Vier belangrijke thema's:

1. Meerwaarde van de leefondersteuner (LO)

- “In de gewone thuiszorg zie je heel veel verschil in medewerkers die langskomen bij een cliënt, de **LO is vaak dezelfde en bouwen een vertrouwen op**, zeker bij mensen met dementie waar het vertrouwen toch best vaak een probleem is kan één zo’n persoon die op reguliere basis daar terugkomt hele grote impact hebben.”
- “Vooral doet het iets voor de cliënt, een heel stuk **welbevinden toevoegen**, echt weer dingen doen die ze eerder niet meer zelf konden en waar mantelzorg geen tijd voor heeft. Dat is enorm bevorderend voor welzijn en welbevinden en het kan iemand weer **weerbaarder** maken.”
- “**Mantelzorgers houden het veel langer vol** op deze manier. Daardoor kunnen mensen **langer thuis blijven**. Het resultaat is echt wat we willen. Zo heb ik nu ook een cliënt waarvan ik denk dat ze eerder richting crisis was gegaan zonder LO.”
- “Doordat de leefondersteuner langere tijd achter de voordeur is krijg je een **veel beter beeld van wat daar eigenlijk nodig is**. Dan weet je meer wat iemands dagritme is, wat er in de koelkast staat, of dat voedszaam eten is, of iemand valgevaarlijk is, stiekem de hele middag slaapt.”
- “We zijn met zijn allen veel **meer betrokken bij de cliënt**, denken minder na over of het wel of niet bij ons takenpakket past. We hoeven daar minder over na te denken, **kijken vanuit het hele plaatje** van de cliënt.”

Interviews (4 coördinerend wijkverpleegkundigen, 1 coach, 1 transformatie manager)

Vier belangrijke thema's:

2. Achtergrond van de leefondersteuner (LO)

- “Het is een enorm **verfrissende blik**. Vooral de leefondersteuners die geen zorgachtergrond hebben. ... Die kijken op een pure manier naar de cliënt, wat die nodig heeft, en gaan aan de slag.”
- “Kanttekening over de A-functie: **in sommige situaties missen ze wat zorgachtergrond**: het observeren, rapporteren en signaleren. En soms in het beter begrijpen waar gedrag van komt, wat triggers zijn.”
- “Ze hebben wel **begeleiding nodig**, bijvoorbeeld op de planning en wel soms ook op emotioneel vlak. Dat je daarover in gesprek gaat; het komt wel goed.”

Interviews (4 coördinerend wijkverpleegkundigen, 1 coach, 1 transformatie manager)

Vier belangrijke thema's:

3. Nog zoeken naar passende werkwijze

- “Ze moeten **leren levelen met elkaar**, wat je ook ziet in de gewone wijkverpleging. Het is zoeken, want **het is iets nieuws**; wat nou precies doen, wat houdt welzijn in de praktijk in. Wat zijn de verantwoordelijkheden? Waar zit de **balans wat je wel en niet doet**? Bijvoorbeeld je bent geen schoonmaker als leefondersteuner, maar af en toe maak je wel iets schoon.”
- “We hebben nog wat te **ontwikkelen op een passende werkwijze**, waarbij ook de cliënt bepaalt en verantwoordelijk is, over afstemming wie wat doet, hoe evalueer je dat, enzovoorts. Dat moeten we nog duidelijker maken.”
- “Het is **organisatorisch** nog wel zoeken, het vraagt afstemming **dat er zo min mogelijk verschillende mensen langskomen** bij de cliënt. Dat medische zorg en sociale ondersteuning goed afgestemd zijn.”

Interviews (4 coördinerend wijkverpleegkundigen, 1 coach, 1 transformatie manager)

Vier belangrijke thema's:

4. Toekomstperspectief

- “Ik denk dat het een **missende functie is geweest**. Heel lang hebben we vanaf Helpende B en hoger zorg geleverd. Als je cliënten langer thuis wil houden moet je toch hoger qua uren. Met een aangepaste functie kunnen we meer zorg leveren. Maar wij hebben ook nog te leren hoe we **anders kunnen denken en communiceren**, om samen vanuit het team zorg te leveren.”
- “We moeten **het concept leefondersteuner beter op de kaart zetten** zodat iedereen goed weet wat het is. Ook voor cliënten en mantelzorgers, dat zij goed weten wat de LO is en wat de toegevoegde waarde dan is.”
- “Ik denk wel dat het blijvend is en ook de toekomst, want **degene met diploma zijn moeilijker te vinden** en er zijn heel veel mensen die dit een leuke functie vinden en gemotiveerd zijn, maar geen achtergrond hebben. Die kunnen we aantrekken en **middels trainingen bekwaam maken**, ik denk dat dat de toekomst wordt.”

Bijlagen

- Vragenlijst voor cliënten, mantelzorgers en leefondersteuners
- Topic list interviews

C L I E N T

Heeft u de vragenlijst:

☐ zelf ingevuld ☐ met ondersteuning van de mantelzorg ☐ samen met de leefondersteuner

Datum start ondersteuning: Datum invullen formulier:

Kunt u beschrijven wat de leefondersteuner voor u als cliënt doet/ondersteunt op de onderstaande gebieden (U kunt bij ruimte tekort op achterkant uw antwoorden verder toelichten)

Zelfstandig functioneren

1. Helpt de leefondersteuner u bij huishoudelijke activiteiten?

☐ Nee
☐ Ja, bij welke activiteiten?

2. Helpt de leefondersteuner u bij het maken van keuzes in het dagelijks leven?

☐ Nee
☐ Ja, hoe helpt de leefondersteuner u daarbij?

Gezond leven en Bewegen

3. Helpt de leefondersteuner u bij het (meer) bewegen?

☐ Nee
☐ Ja, hoe helpt de leefondersteuner u daarbij?

Helpt iemand anders u bij (meer) bewegen. Zo ja, wie?

4. Helpt de leefondersteuner u bij gezond eten en drinken?

☐ Nee
☐ Ja, hoe helpt de leefondersteuner u daarbij?

Helpt iemand anders u bij gezond eten en drinken Zo ja, wie?

Sociale activering

5. Helpt de leefondersteuner u om de sociale kring te vergroten/versterken?

☐ Nee
☐ Ja, hoe helpt de leefondersteuner u daarbij?

6. Heeft u (extra) hulp of ondersteuning nodig bij het vergroten/versterken van uw sociale kring?

☐ Nee
☐ Ja, welke hulp heeft u nodig? (wat of wie)

Zingeving; betekenis van het leven

7. Heeft de leefondersteuner wel eens gesprekken met u over:

☐ Maatschappelijke - politieke problemen
☐ Geloof
☐ Het leven
☐ Het levenseinde
☐ Invulling van het leven in de ze levensfase
☐ Nee
☐ Andere onderwerpen rondom de betekenis van het leven (benoemen)
☐ Helpt iemand anders u bij (meer) bewegen. Zo ja, wie?

Algemene vragen

8. Wat betekent de inzet van de leefondersteuner voor u?

9. Wat is er veranderd in uw leven door de ondersteuning van de leefondersteuner?

10. Heeft u een (technologisch) hulpmiddel?

☐ Nee
☐ Ja, welke? En hoe helpt de leefondersteuner u daarbij?

MANTZORGER

Kunt u beschrijven wat de leefondersteuner voor de cliënt en u als mantelzorger doet/ondersteunt op de onderstaande gebieden (u kunt bij ruimte tekort op achterkant uw antwoorden verder toelichten)

Zelfstandig functioneren

1. Helpt de leefondersteuner de cliënt bij huishoudelijke activiteiten? Zo ja, bij welke?

☐ Nee

☐ Ja, welke activiteiten :

.....

En hoe helpt dat u als mantelzorger?:

.....

2. Helpt de leefondersteuner de cliënt bij het maken van keuzes in het dagelijks leven?

☐ Nee

☐ Ja, hoe helpt de leefondersteuner de cliënt hierbij?

.....

En hoe helpt dat u als mantelzorger?:

.....

Gezond leven en Bewegen

3. Helpt de leefondersteuner de cliënt bij het (meer) bewegen?

☐ Nee

☐ Ja, hoe helpt de leefondersteuner de cliënt daarbij?

.....

En hoe helpt dat u als mantelzorger?:

.....

Helpt iemand anders de cliënt bij (meer) bewegen. Zo ja, wie?

4. Helpt de leefondersteuner de cliënt bij gezond eten en drinken?

☐ Nee

☐ Ja, hoe helpt de leefondersteuner de cliënt daarbij?

.....

En hoe helpt dat u als mantelzorger?:

.....

Helpt iemand anders de cliënt bij gezond eten en drinken Zo ja, wie?

Sociale activering

5. Helpt de leefondersteuner de cliënt om zijn/haar sociale kring te vergroten/versterken?

☐ Nee

☐ Ja, hoe helpt de leefondersteuner de cliënt daarbij?

.....

En hoe helpt dat u als mantelzorger?:

.....

Zingeving; betekenis van het leven

1. Heeft de leefondersteuner wel eens gesprekken met de cliënt en u over:

Cliënt

☐ Maatschappelijke - politieke problemen (benoemen)

☐ Geloof

☐ Het leven

☐ Het levenseinde

☐ Invulling van het leven in de ze levensfase

☐ Nee

☐ Andere onderwerpen rondom de betekenis van het leven (benoemen)

.....

.....

.....

Mantelzorger

☐ Maatschappelijke - politieke problemen (benoemen)

☐ Geloof

☐ Het leven

☐ Het levenseinde

☐ Invulling van het leven in de ze levensfase

☐ Nee

☐ Andere onderwerpen rondom de betekenis van het leven (benoemen)

.....

.....

.....

Algemene vragen

6. Wat betekent de inzet van de leefondersteuner voor u als mantelzorger?

.....

.....

7. Wat betekent de inzet van de leefondersteuner voor de cliënt?

.....

.....

8. Wat is er veranderd in uw leven als mantelzorger door de ondersteuning van de leefondersteuner?

.....

.....

9. Heeft de cliënt een (technologisch) hulpmiddel?

☐ Nee

☐ Ja, welke? En hoe helpt de leefondersteuner de cliënt daarbij?

.....

.....

Kun je beschrijven wat je als leefondersteuner doet/ondersteunt bij de cliënt op de onderstaande gebieden (je kunt bij ruimte tekort op achterkant je antwoorden verder toelichten)

Datum start ondersteuning:

Datum invullen formulier:

Zelfstandig functioneren

1. Help je de cliënt bij huishoudelijke activiteiten?

☐ Nee

☐ Ja, welke activiteiten?

.....

.....

.....

2. Help je de cliënt bij het maken van keuzes in het dagelijks leven?

☐ Nee

☐ Ja, hoe helpt je de cliënt daarbij?

.....

.....

.....

Gezond leven en Bewegen

3. Help je de cliënt bij het (meer) bewegen?

☐ Nee

☐ Ja, hoe help je de cliënt daarbij?

.....

.....

.....

Helpt iemand anders de cliënt bij (meer) bewegen. Zo ja, wie?

.....

.....

4. Help je de cliënt bij gezond eten en drinken?

☐ Nee

☐ Ja, hoe helpt de cliënt daarbij?

.....

.....

.....

Helpt iemand anders de cliënt bij gezond eten en drinken Zo ja, wie?

.....

.....

Sociale activering

5. Help je de cliënt bij het vergroten/versterken van zijn/haar sociale kring?

☐ Nee

☐ Ja, hoe help je de cliënt daarbij?

.....

.....

.....

Zingeving; betekenis van het leven

6. Heeft de leefondersteuner wel eens gesprekken met u over:

☐ Maatschappelijke - politieke problemen

☐ Geloof

☐ Het leven

☐ Het levenseinde

☐ Invulling van het leven in de ze levensfase

☐ Nee

☐ Andere onderwerpen rondom de betekenis van het leven (benoemen)

.....

.....

Algemene vragen

7. Wat betekent jouw inzet als leefondersteuner voor de cliënt/mantelzorger?

.....

.....

8. Wat is er veranderd in uw leven van de cliënt door jouw inzet als leefondersteuner?

.....

.....

9. Heb je een (technologisch) hulpmiddel ingezet – geadviseerd bij de cliënt?

☐ Nee

☐ Ja, welke?

.....

.....

Functieprofiel

Hoe zou je het nieuwe functieprofiel van de Leefondersteuner omschrijven, wat zijn volgens jou de belangrijkste verantwoordelijkheden en doelstellingen van deze functie binnen het VPT team?

De functie Leefondersteuner binnen het team

Leefondersteuner is als een nieuw functieprofiel toegevoegd aan het team.

- Hoe is dit voor het team?
- Zijn er positieve veranderingen in de dynamiek van het team met de komst van de functie Leefondersteuner?
- Zijn er negatieve veranderingen in de dynamiek van het team met de komst van de functie Leefondersteuner?
- Heb je hierdoor als wijkteam beter zicht op de ondersteuningsvraag van de cliënt? Waarom wel/niet?

Toegevoegde waarde van de functie Leefondersteuner voor de medewerker, de cliënt en de mantelzorger

- Merk je dat specifiek jouw werk is veranderd met de komst van de Leefondersteuner?
- Wat zijn positieve veranderingen? Op welke onderdelen van je werk zie je toegevoegde waarde van de Leefondersteuner?
- Wat zijn negatieve veranderingen in jouw werk met de komst van de functie Leefondersteuner?

Veranderingen voor de cliënt

Merk je toegevoegde waarde van de functie Leefondersteuner bij de cliënt?

- Ja / nee / beetje / afhankelijk van cliënt / ...
- Hoe merk je dit?

Veranderingen voor de mantelzorger

- Merk je toegevoegde waarde van de functie Leefondersteuner bij de mantelzorger?
- Ja / nee / beetje / afhankelijk van mantelzorger / ...
- Hoe merk je dit?

Functie

Wie begeleidt de Leefondersteuner vanuit het VPT-team? Hoe ziet die begeleiding eruit? (contactmomenten één-op-één of team, inhoud, bijdrage MDO)

Is de inhoudelijke kennis van de Leefondersteuner passend bij de taken die verbonden zijn aan de functie?

Ja.... toelichting/voorbeeld?

Nee, wat mis je?

Zijn er aspecten van de functie die je graag ziet verbeteren of aanpassen?

Denk je dat dit een blijvende functie is die ook breder uitgezet kan worden? Waarom wel of niet?

Colofon

Uitvoering Academy Het Dorp

Marieke Gielissen, Kirstin van Dam, Nienke Siebelink, Sabine Bakker en Agnes van der Poel

Projectleiding en contact

Marieke Gielissen – marieke.gielissen@academyhetdorp.nl

Met dank aan

Marion Verhey en Irma Nienhaus

Opdrachtgever

Salland United

© Academy Het Dorp, november 2023

Kemperbergerweg 139-E

6816 RP Arnhem

www.academyhetdorp.nl

info@academyhetdorp.nl